

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2026

NO	KODE	ADUAN	KANAL	KAB/KOTA	WAKTU	TANGGAPAN PROGRESS	PROSES SELESAI	TANGGAPAN SELESAI	STATUS
1	LGMB17604031	"Aspirasi Warga Purwodadi: Pengembangan Kawasan Heritage Berstandar Tinggi untuk Penguatan Ekonomi"Yth. Bapak Gubernur Jawa Tengah,Perkenalkan saya ingin menyampaikan aspirasi dan usulan agar Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dapat membantu mewujudkan kawasan heritage di Purwodadi yang memiliki standar tinggi dan kualitas wisata yang baik.Purwodadi memiliki potensi sejarah, budaya, dan kearifan lokal yang kuat. Jika dikembangkan secara terencana dan profesional, kawasan heritage ini dapat menjadi destinasi wisata unggulan, meningkatkan kunjungan wisatawan, serta memberi dampak nyata pada pertumbuhan ekonomi masyarakat, UMKM, dan lapangan kerja.Kami berharap Pemprov Jawa Tengah dapat mendorong:- Penyusunan masterplan kawasan heritage Purwodadi (konservasi bangunan, penataan ruang, dan konsep wisata)- Revitalisasi dan penataan kawasan agar rapi, bersih, nyaman, dan berkarakter- Peningkatan fasilitas pendukung wisata berstandar tinggi: akses, pedestrian, signage, penerangan, toilet, keamanan, ruang publik- Penguatan storytelling sejarah & budaya (pusat informasi, tur tematik, museum mini, agenda budaya)- Program branding dan promosi terintegrasi tingkat provinsi/nasional- Kolaborasi pendanaan Pemprov–Pemkab–BUMN/BUMD–CSR–SwastaKami yakin, kawasan heritage yang tertata baik akan menjadi motor ekonomi baru bagi Purwodadi sekaligus memperkaya destinasi wisata Jawa Tengah.Mohon arahan dan tindak lanjut Bapak agar program ini dapat menjadi prioritas pengembangan pariwisata daerah.Terima kasih atas	Mobile	KABUPATEN GROBOGAN	04-01-2026 20:47	Terima kasih dan apresiasi atas aspirasi masyarakat terkait pengembangan kawasan heritage di Purwodadi, Kabupaten Grobogan. Pada prinsipnya, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mendukung upaya penguatan kawasan berbasis sejarah dan budaya sebagai bagian dari strategi pengembangan destinasi pariwisata yang berkualitas dan berkelanjutan. Kami akan berkoordinasi dan telaah lebih lanjut dengan Pemerintah Kabupaten Grobogan sesuai kewenangan serta prioritas pembangunan daerah. Terimakasih atas aspirasi yang telah disampaikan semoga memperkaya keragaman pariwisata Jawa Tengah kedepannya.	19-02-2026 11:06	Terima kasih dan apresiasi atas aspirasi masyarakat terkait pengembangan kawasan heritage di Purwodadi, Kabupaten Grobogan. Pada prinsipnya, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mendukung upaya penguatan kawasan berbasis sejarah dan budaya sebagai bagian dari strategi pengembangan destinasi pariwisata yang berkualitas dan berkelanjutan. Kami akan berkoordinasi dan telaah lebih lanjut dengan Pemerintah Kabupaten Grobogan sesuai kewenangan serta prioritas pembangunan daerah. Terimakasih atas aspirasi yang telah disampaikan semoga memperkaya keragaman pariwisata Jawa Tengah kedepannya.	Selesai
2	LGWP59785611	Assalamu'alaikum Wr. WbSalam Sejahtera bagi kita semua.Izin Bertanya Bapak/Ibu mengenai mekanisme pengajuan SKT Untuk organisasi kesenian di ke Dinas Kebudayaan, termasuk prosedur, persyaratan dan apakah bisa dilaksanakan secara online.	Website	KABUPATEN PURWOREJO	16-01-2026 14:22	Terimakasih atas laporannya, berdasarkan Pergub Jawa Tengah Nomor 30 tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Hibah dan Bantuan Sosial yang bersumber dari APBD Jawa Tengah, pasal 9 disebutkan bahwa Badan dan Lembaga yang bersifat nirlaba, sukarela bersifat sosial kemasyarakatan diakui oleh Pemerintah Pusat dan/atau Pemerintah Daerah melalui pengesahan atau penetapan dari pimpinan instansi vertikal, kepala SKPD sesuai dengan kewenangannya. Berdasarkan hal tersebut maka pembuatan Surat Keputusan Terdaftar (SKT) untuk lembaga/kelompok/sanggar kesenian dilakukan melalui Dinas/SKPD yang membidangi kebudayaan pada Kabupaten/Kota Setempat.Terima kasih	21-01-2026 16:02	Terimakasih atas laporannya, berdasarkan Pergub Jawa Tengah Nomor 30 tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Hibah dan Bantuan Sosial yang bersumber dari APBD Jawa Tengah, pasal 9 disebutkan bahwa Badan dan Lembaga yang bersifat nirlaba, sukarela bersifat sosial kemasyarakatan diakui oleh Pemerintah Pusat dan/atau Pemerintah Daerah melalui pengesahan atau penetapan dari pimpinan instansi vertikal, kepala SKPD sesuai dengan kewenangannya. Berdasarkan hal tersebut maka pembuatan Surat Keputusan Terdaftar (SKT) untuk lembaga/kelompok/sanggar kesenian dilakukan melalui Dinas/SKPD yang membidangi kebudayaan pada Kabupaten/Kota Setempat.Terima kasih	Selesai
3	LGWA81318990	SAYA KRISNA INGIN MEMASUKI KRATON BAGAIMANA CARA Untuk KITA MASUK KEDALAM WILAYAH KRATON YA	Whatsapp	KOTA SURAKARTA	02-02-2026 16:42	Untuk masuk ke Keraton Surakarta (Kasunanan), pengunjung dapat membeli tiket di loket dan masuk melalui pintu Kori Kamandungan, Baluwarti. Jam operasional umumnya pukul 09.00-14.00 WIB (Senin-Kamis) dan 09.00-15.00/16.00 WIB (Sabtu-Minggu), dengan penutupan setiap hari Jumat. Terima kasih	09-02-2026 16:45	Untuk masuk ke Keraton Surakarta (Kasunanan), pengunjung dapat membeli tiket di loket dan masuk melalui pintu Kori Kamandungan, Baluwarti. Jam operasional umumnya pukul 09.00-14.00 WIB (Senin-Kamis) dan 09.00-15.00/16.00 WIB (Sabtu-Minggu), dengan penutupan setiap hari Jumat. Terima kasih	Selesai

NO	KODE	ADUAN	KANAL	KAB/KOTA	WAKTU	TANGGAPAN PROGRESS	PROSES SELESAI	TANGGAPAN SELESAI	STATUS
4	LGMB57669274	siang pak gubernur ...perkenalkan nama saya PUTRA AGUNG ASMARA dari kecamatan ngluwarkebetulan saya kemarin menjadi SEKERTARIS RELAWAN MAGELANG RAYA BOCAHE BROLUTHFI.ijin menyampaikan aspirasi dari pemuda setempat (karang sanggrahan,plosogede,ngluwar,magelang)untuk mengurangi angka kenakalan remaja dan memberikan kegiatan positif di kampung saya..disini pemuda mengadakan kesenian SISWA MUDA (KOBRO SISWO)..adapun kendala kami adalah kurangnya perlengkapan kami dalam penyelenggaraanya..mohon hibah,aspirais ataupun bantuan guna menunjang kesenian di dusun kami	Mobile	KABUPATEN MAGELANG	05-02-2026 13:58	Kami menyampaikan apresiasi atas inisiatif Saudara dan para pemuda di Kecamatan Ngluwar, Kabupaten Magelang, dalam mengembangkan kesenian Kobro Siswo sebagai wadah kegiatan positif untuk generasi muda.Kegiatan kesenian merupakan bagian dari upaya pelestarian budaya sekaligus sarana pembinaan karakter pemuda yang sangat kami dukung. Namun demikian, sesuai dengan kewenangan yang berlaku, usulan hibah, aspirasi, maupun bantuan sarana prasarana kesenian perlu terlebih dahulu dikoordinasikan melalui Dinas yang membidangi kebudayaan di tingkat Kabupaten setempat. Hal ini penting agar dilakukan pendataan dan verifikasi kelompok kesenian, disesuaikan dengan program pembinaan dan anggaran daerah kabupaten serta diusulkan secara resmi melalui mekanisme perencanaan dan penganggaran yang berlaku (musrenbang atau proposal hibah).Setelah melalui proses tersebut di tingkat kabupaten, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dapat melakukan fasilitasi atau dukungan lanjutan sesuai kewenangan dan kemampuan anggaran provinsi.Terima kasih atas kepedulian dan semangat para pemuda dalam menjaga seni tradisi. Semoga kesenian di Kecamatan Ngluwar terus berkembang dan memberi dampak positif bagi masyarakat.	19-02-2026 11:22	Kami menyampaikan apresiasi atas inisiatif Saudara dan para pemuda di Kecamatan Ngluwar, Kabupaten Magelang, dalam mengembangkan kesenian Kobro Siswo sebagai wadah kegiatan positif untuk generasi muda.Kegiatan kesenian merupakan bagian dari upaya pelestarian budaya sekaligus sarana pembinaan karakter pemuda yang sangat kami dukung. Namun demikian, sesuai dengan kewenangan yang berlaku, usulan hibah, aspirasi, maupun bantuan sarana prasarana kesenian perlu terlebih dahulu dikoordinasikan melalui Dinas yang membidangi kebudayaan di tingkat Kabupaten setempat. Hal ini penting agar dilakukan pendataan dan verifikasi kelompok kesenian, disesuaikan dengan program pembinaan dan anggaran daerah kabupaten serta diusulkan secara resmi melalui mekanisme perencanaan dan penganggaran yang berlaku (musrenbang atau proposal hibah).Setelah melalui proses tersebut di tingkat kabupaten, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dapat melakukan fasilitasi atau dukungan lanjutan sesuai kewenangan dan kemampuan anggaran provinsi.Terima kasih atas kepedulian dan semangat para pemuda dalam menjaga seni tradisi. Semoga kesenian di Kecamatan Ngluwar terus berkembang dan memberi dampak positif bagi masyarakat.	Selesai
5	LGWP36525643	Yth. Bapak Gubernur Jawa Tengahdi Tempat Dengan hormat,Perkenalkan kami dari Sanggar Tari Semarak Candrakirana Art Center, Kota Surakarta, Jawa Tengah. Kami merupakan sanggar tari yang aktif dalam pelestarian dan pengembangan tari tradisional Indonesia di tingkat nasional maupun internasional. Sehubungan dengan hal tersebut, kami dengan bangga menyampaikan bahwa kami telah lolos seleksi tahap 1 dan akan berpartisipasi dalam ajang Internasional Cheonan World Dance Festival 2026 pada kategori International Dance Competition di Cheonan, Korea Selatan. Kegiatan ini menjadi wadah strategis untuk memperkenalkan budaya Indonesia sekaligus membawa nama baik Provinsi Jawa Tengah di kancah global. Berkaitan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan dukungan dan kerja sama sponsorship dari Pemerintah Provinsi Jawa Tengah guna mendukung keberangkatan dan partisipasi kami. Dukungan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi promosi budaya daerah di tingkat internasional. Kami juga memohon arahan terkait persyaratan serta prosedur pengajuan yang perlu kami penuhi, termasuk informasi pihak yang dapat kami hubungi untuk tindak lanjut. Sebagai bahan pertimbangan, kami lampirkan proposal kegiatan. Demikian permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami atas dukungan dan kerja sama yang baik. Atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami,Sanggar Tari Semarak Candrakirana Art Center	Website	KOTA SURAKARTA	13-04-2026 16:54	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mengapresiasi komitmen Sanggar Tari Semarak Candrakirana Art Center, untuk mendukung pemajuan kebudayaan melalui kegiatan International Cheonan World Dance Festival 2026 pada kategori International Dance Competition di Cheonan, Korea Selatan. Kegiatan berupa bantuan, dukungan dan kerjasama untuk kegiatan tersebut tidak teranggarkan dalam APBD Provinsi Jawa Tengah TA 2026. Sehubungan hal tersebut, kami belum dapat memenuhi permohonan bantuan dana kegiatan yang Saudara ajukan pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Jawa Tengah. Demikian untuk menjadikan maklum dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.	30-04-2026 11:03	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mengapresiasi komitmen Sanggar Tari Semarak Candrakirana Art Center, untuk mendukung pemajuan kebudayaan melalui kegiatan International Cheonan World Dance Festival 2026 pada kategori International Dance Competition di Cheonan, Korea Selatan. Kegiatan berupa bantuan, dukungan dan kerjasama untuk kegiatan tersebut tidak teranggarkan dalam APBD Provinsi Jawa Tengah TA 2026. Sehubungan hal tersebut, kami belum dapat memenuhi permohonan bantuan dana kegiatan yang Saudara ajukan pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Jawa Tengah. Demikian untuk menjadikan maklum dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.	Selesai

NO	KODE	ADUAN	KANAL	KAB/KOTA	WAKTU	TANGGAPAN PROGRESS	PROSES SELESAI	TANGGAPAN SELESAI	STATUS
6	LGMB12852493	kepada Pak Gubernur Jawa Tengah di Semarang Dengan hormat, Sugeng rahayu katur dhumateng Panjenengan Bapak Gubernur Jawa Tengah, mugi tansah pinaringan kesehatan, kawilujengan lan kakiyatan anggenipun ngemban amanah ngasta praja, ngreksa lan nguri-uri kabudayan Jawi. Kami dari Sanggar Seni Sekar Melati Blora dengan rendah hati menyampaikan bahwa dalam rangka memperingati Hari Tari Dunia, kami akan menyelenggarakan kegiatan pentas seni tari sebagai wujud pelestarian budaya adiluhung serta sarana mempererat persatuan masyarakat melalui seni budaya. Sebagai bagian dari ikhtiar tersebut, kami telah mengajukan proposal permohonan dukungan kepada Pemerintah Kabupaten Blora. Namun demikian, besar harapan kami kiranya Bapak Gubernur Jawa Tengah beserta jajaran Pemerintah Provinsi Jawa Tengah berkenan hadir, berpartisipasi, serta memberikan dukungan moril maupun kebijakan agar kegiatan ini dapat terselenggara dengan baik. Kami juga memohon dengan penuh hormat kiranya Bapak Gubernur dapat mendorong Pemerintah Kabupaten Blora untuk merealisasikan pengajuan proposal kami, sehingga semangat nguri-uri kabudayan, sebagaimana falsafah Jawa “memayu hayuning bawana”, dapat terwujud melalui karya nyata di tengah masyarakat. Bagi kami, seni tari bukan sekadar tontonan, namun tuntunan. Di dalamnya terdapat nilai, rasa, cipta, dan karsa yang menjadi napas kehidupan budaya Jawa. Dengan dukungan Panjenengan, kami percaya kegiatan ini akan menjadi wahana nglestarikake budaya lan nggedhekeake	Mobile	KABUPATEN BLORA	16-04-2026 - 20:12	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mengapresiasi komitmen Sanggar Seni Sekar Melati Blora, untuk mendukung pemajuan kebudayaan melalui kegiatan Hari Tari Dunia Kegiatan berupa bantuan, dukungan dan kerjasama untuk kegiatan tersebut tidak teranggarkan dalam APBD Provinsi Jawa Tengah TA 2026. Sehubungan hal tersebut, kami belum dapat memenuhi permohonan bantuan dana kegiatan yang Saudara ajukan pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Jawa Tengah Demikian untuk menjadikan maklum dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih	30-04-2026 - 11:04	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mengapresiasi komitmen Sanggar Seni Sekar Melati Blora, untuk mendukung pemajuan kebudayaan melalui kegiatan Hari Tari Dunia Kegiatan berupa bantuan, dukungan dan kerjasama untuk kegiatan tersebut tidak teranggarkan dalam APBD Provinsi Jawa Tengah TA 2026. Sehubungan hal tersebut, kami belum dapat memenuhi permohonan bantuan dana kegiatan yang Saudara ajukan pada Dinas Kebudayaan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Jawa Tengah Demikian untuk menjadikan maklum dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih	Selesai

NO	KODE	ADUAN	KANAL	KAB/KOTA	WAKTU	TANGGAPAN PROGRESS	PROSES SELESAI	TANGGAPAN SELESAI	STATUS
7	LGWP23474163	Dinas Nomor Polisi H 1142 XZ di Luar Hari Kerja dan Permohonan Penindakan Tegas Yth. Gubernur Jawa Tengah Dengan hormat, Saya menyampaikan pengaduan masyarakat terkait kendaraan dinas Nomor Polisi H 1142 XZ yang berdasarkan fakta dan dokumentasi foto terlampir terpantau berada di jalan tol pada hari Minggu, 12 April 2026, yang merupakan hari libur. Berdasarkan dokumentasi yang saya lampirkan, kendaraan dinas tersebut digunakan di luar hari kerja. Saya meminta agar dilakukan pemeriksaan secara menyeluruh mengenai tujuan penggunaan kendaraan tersebut serta kesesuaiannya dengan ketentuan penggunaan kendaraan dinas. Apabila penggunaan kendaraan tersebut tidak berkaitan dengan pelaksanaan tugas kedinasan, saya meminta agar dilakukan penindakan secara tegas sesuai ketentuan yang berlaku. Sehubungan dengan hal tersebut, saya meminta Bapak Gubernur Jawa Tengah untuk: Memerintahkan Inspektorat Provinsi Jawa Tengah melakukan pemeriksaan terhadap pengguna dan penanggung jawab kendaraan dinas Nomor Polisi H 1142 XZ.	Website	KOTA SEMARANG	30 -06-2026 - 18:47	Menindaklanjuti pengaduan terkait penggunaan kendaraan dinas Nomor Polisi H 1142 XZ, bersama ini kami sampaikan bahwa kendaraan tersebut merupakan aset milik Dinas Kebudayaan, Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Jawa Tengah. Adapun penggunaan kendaraan dinas pada Minggu, 12 April 2026, dilakukan untuk kepentingan kedinasan, yaitu menghadiri undangan Grebeg Getuk dalam rangka Hari Jadi Kota Magelang. Dengan demikian, penggunaan kendaraan dimaksud merupakan bagian dari pelaksanaan tugas kedinasan dan bukan untuk kepentingan pribadi. Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi masyarakat dalam mendukung pengawasan penyelenggaraan pemerintahan. Kami berkomitmen untuk senantiasa melaksanakan penggunaan aset daerah secara tertib, akuntabel, dan sesuai ketentuan yang berlaku.	17-07-2026 - 15:47	Menindaklanjuti pengaduan terkait penggunaan kendaraan dinas Nomor Polisi H 1142 XZ, bersama ini kami sampaikan bahwa kendaraan tersebut merupakan aset milik Dinas Kebudayaan, Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Jawa Tengah. Adapun penggunaan kendaraan dinas pada Minggu, 12 April 2026, dilakukan untuk kepentingan kedinasan, yaitu menghadiri undangan Grebeg Getuk dalam rangka Hari Jadi Kota Magelang. Dengan demikian, penggunaan kendaraan dimaksud merupakan bagian dari pelaksanaan tugas kedinasan dan bukan untuk kepentingan pribadi. Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi masyarakat dalam mendukung pengawasan penyelenggaraan pemerintahan. Kami berkomitmen untuk senantiasa melaksanakan penggunaan aset daerah secara tertib, akuntabel, dan sesuai ketentuan yang berlaku.	Selesai